

## **GENERAL**

- Las marcas y logotipos que aparecen en el sitio web son propiedad de HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION. No está permitido utilizarlos sin el consentimiento previo y por escrito de HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION. Cualquier uso puede constituir una infracción de los derechos de la propiedad.
- Estos términos y condiciones se regirán por la legislación de España y todas las disputas serán sometidas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.
- La privacidad de su información personal está protegida y no se revela a terceras personas.
- Los visitantes no podrán realizar fotos ni vídeos dentro de las atracciones.
- Los visitantes se comprometen a no revelar ningún detalle de las atracciones, directa o indirectamente.
- HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION pueden ponerse en contacto con los jugadores para ofrecer ofertas y promociones vía e-mail o teléfono.
- HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION tienen derecho a cobrar a los visitantes por los daños intencionados o causados por el mal uso de elementos.
- Mientras esté en las instalaciones de HORRORLAND, se deben seguir las reglas y adoptar normas adecuadas de comportamiento. Se deberá cooperar con los empleados en todo momento.
- HORRORLAND se reserva el derecho de admisión.

## **NUESTRA WEB**

- La página web [www.horrorlandpark.com](http://www.horrorlandpark.com) pertenece y es operada por HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION. La organización se reserva el derecho de modificar o variar estos términos y condiciones, incluyendo cualquiera de los contenidos del sitio web sin previo aviso.
- Los términos deben leerse cuidadosamente antes de ser aceptados.
- Usted acepta que Internet no es totalmente seguro. HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION tomarán todas las medidas apropiadas para proteger la seguridad de los pagos y la información de su tarjeta de crédito/débito, aunque HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION no serán responsable de cualquier daño que puedan sufrir como resultado de la pérdida de confidencialidad de dicha información.
- Las entradas no pueden ser transferidas a otras personas o revendidas con fines comerciales. Si una entrada se transfiere o se revende en incumplimiento de esta condición, al portador de la entrada o a la persona que reclama el derecho de asistir al parque se le denegará el acceso al recinto.

- Usted es el único responsable de introducir sus datos correctamente en el formulario de reserva en línea. Mediante la presentación de un formulario de reserva, garantiza a HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION que todos los datos facilitados por usted son verdaderos y exactos.
- Recibirá la confirmación de su compra solo a través de correo electrónico.
- La venta de entradas online solo se puede realizar con un número determinado de horas de antelación. La venta de entradas del mismo día se efectuará únicamente en el parque.
- La entrada se convierte en nula si el visitante acude al parque en otra fecha distinta a la que figura en su entrada. En tal situación, el dinero no es reembolsable y la entrada no se puede cambiar.
- Al comprar la entrada, cabe la posibilidad de contratar un seguro de cambio que permite modificar la fecha de la entrada si se avisa con al menos 24 horas de antelación a la fecha de la entrada adquirida y quedan entradas para el día deseado. Este seguro tiene un precio de 5 € por entrada. En caso de que no se avise a la organización en el plazo establecido y el visitante no acuda al parque, la entrada quedará anulada y no habrá derecho a reembolso ni reubicación en otra fecha.
- Si no se ha contratado seguro y se desea realizar un cambio de fecha, se deberán abonar 20€ por entrada. Se deberá avisar a la organización con al menos 24 horas de antelación a la fecha de la entrada adquirida, si quedan entradas para el día deseado. En caso de que no se avise a la organización en el plazo establecido y el visitante no acuda al parque, la entrada quedará anulada y no habrá derecho a reembolso ni reubicación en otra fecha. Por el buen funcionamiento de la actividad, bajo ningún concepto se permite el reembolso total o parcial de la entrada ni se consentirán cambios más allá de los descritos.
- Fuerza mayor: HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION no se hacen responsable de los retrasos ya sea por mal tiempo, huelgas, protestas, inundaciones, atascos de tráfico, disturbios civiles o cualquier otra razón. Es su exclusiva responsabilidad llegar a tiempo de acuerdo a su entrada.

## **PRECIO Y PAGO**

- El precio es de 45€ (IVA incluido) la entrada General, 65€ (IVA incluido) la entrada Fast Pass y 135€ (IVA incluido) la entrada VIP. A la entrada General se puede añadir online: Fast Pass por 20€ (IVA incluido), escape room por 10€ (IVA incluido), bono de 5 partidas en Cabroworld Games Zone por 15€ (IVA incluido). Es posible adquirir únicamente en el parque: entrada para extreme house por 5 € (IVA incluido) y entradas para repetir haunted houses. Las entradas individuales a las haunted houses se combinan de la siguiente

forma: 1 entrada: 12 € (IVA incluido), 2 entradas: 20 € (IVA incluido), 3 entradas: 24 € (IVA incluido), 4 entradas: 30 € (IVA incluido) y 5 entradas: 35 € (IVA incluido).

- Las entradas pueden comprarse online anticipadamente en la web de [www.horrorlandpark.com](http://www.horrorlandpark.com). El pago puede efectuarse mediante tarjeta de crédito/débito.
- Se efectuará el pago completo en el momento de comprar la entrada. Una vez en el parque, podrá adquirir entradas individuales para repetir las atracciones que desee. El pago en el parque puede efectuarse en efectivo o tarjeta de crédito/débito.

## **SEGURIDAD Y DISFRUTE**

- En caso de condiciones climatológicas adversas, HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION se reservan el derecho de cancelar una o más atracciones que consideren necesario por razones de seguridad. No se efectúa reembolso.
- HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION se reservan el derecho de cancelar cualquier día de evento si así lo consideran necesario. En ese caso, se dará la opción a reubicar la entrada a otro día o a realizar un reembolso.
- Los visitantes participan en las atracciones bajo su propia responsabilidad. HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION no se hacen responsable de los daños personales causados por el mal uso de las instalaciones o por no seguir las reglas descritas. Las personas bajo la influencia del alcohol o las drogas no prescritas pueden ser rechazadas y su entrada se convierte en nula. HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION se reservan el derecho de admisión. No está permitido usar lenguaje grosero, tocar a los actores, decorados ni escenas, pelear, llevar armas de ningún tipo, así como mostrar cualquier comportamiento inadecuado e ilegal.
- HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION recomiendan acudir al parque en la apertura de puertas para poder realizar todas las haunted houses. Sin embargo, no se hacen responsables de que los visitantes no puedan completar todas las experiencias.
- HORRORLAND tiene temática de terror y cuenta con luces estroboscópicas, ruidos muy fuertes y máquinas de humo. Se sabe que estos elementos pueden provocar ataques epilépticos. No se recomienda a personas sensibles, fácilmente impresionables, embarazadas, personas con epilepsia y problemas cardiovasculares.
- No se permite la entrada de comida ni bebida no adquirida en el parque. En la entrada se hará un registro de bolsos, bolsas y mochilas.
- Para ser admitido cada visitante debe presentar una entrada válida.
- HORRORLAND no está recomendado para menores de 13 años debido a la naturaleza de las atracciones, la presencia de volúmenes altos, impactos, luces estroboscópicas, gritos... Se permite el acceso al parque a los menores de 13 años siempre que vayan

acompañados/as de un adulto. Todos los visitantes, independientemente de la edad, deben adquirir como mínimo una entrada General para acceder al parque. No hay descuentos especiales para niños.

- HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION recomienda usar ropa cómoda y apropiada al tiempo. No es aconsejable llevar sandalias, tacones, chanclas ni zapatos abiertos; así como pendientes, collares, pulseras, relojes... En ningún caso HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION se hacen responsables de los objetos perdidos o deteriorados durante el disfrute de nuestras instalaciones.
- En caso de pérdida de un objeto en el parque, antes de salir al final de la jornada, el visitante deberá notificarlo en el control de acceso, donde le serán tomados los datos para contactar en el caso de encontrarlo.
- Por razones de seguridad, únicamente el personal de HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION puede llevar disfraces, pintura facial y máscaras.

## **DERECHOS DE AUTOR Y CONFIDENCIALIDAD**

- Todos los nombres, diseños, videos, fotos y temas usados en el sitio web, en cualquier operación de comercialización y en el recinto tienen los derechos de autor de HORROR BOX & INSOMNIA CORPORATION. No se permite el uso o reproducción de cualquier tipo.
- Los visitantes aceptan los términos y condiciones de uso y se comprometen a no divulgar su contenido.

## **POLÍTICA DE CANCELACIONES**

- No se proporcionará ningún reembolso en caso de no acudir al parque o presentarse en una fecha distinta a la que figura en la entrada.
- Una vez comprada la entrada, esta es definitiva. Al comprar la entrada, cabe la posibilidad de contratar un seguro de cambio que permite modificar la fecha de la entrada, una sola vez, si se avisa con al menos 24 horas de antelación a la fecha de la entrada adquirida y quedan entradas para el día deseado. Si se desea utilizar el seguro y reubicarse durante la semana de Halloween y su entrada original no está comprada para los días: 31 de octubre, 1, 2 o 3 de noviembre, deberá abonar la diferencia. Este seguro tiene un precio de 5 € por entrada. En caso de que no se avise a la organización en el plazo establecido y el visitante no acuda al parque, la entrada quedará anulada y no habrá derecho a reembolso ni reubicación en otra fecha.
- Si no se ha contratado seguro y se desea realizar un cambio de fecha, se deberán abonar 20€ por entrada. Se deberá avisar a la organización con al menos 24 horas de antelación a la fecha de la entrada adquirida. En caso de que no se avise a la organización en el

plazo establecido y el visitante no acuda al parque, la entrada quedará anulada y no habrá derecho a reembolso ni reubicación en otra fecha. Por el buen funcionamiento de la actividad, bajo ningún concepto se permite el reembolso total o parcial de la entrada ni se consentirán cambios más allá de los descritos.