

PREGUNTAS FRECUENTES

¿HAY QUE TENER ENTRADA PARA ACCEDER AL PARQUE?

Sí, es necesario tener una de las tres entradas (General, Fast Pass o VIP) para acceder a HORRORLAND.

¿DÓNDE ESTÁ HORRORLAND?

HORRORLAND está ubicado en Cercs (Barcelona), en el polígono de Sant Jordi, que antiguamente acogía una central térmica.

¿CUÁNDO ABRE HORRORLAND?

Abrimos los días 11, 12, 13, 19, 20, 26, 27 y 31 de octubre; y 1, 2, 3, 9, 10, 16 y 17 de noviembre, de 18:30h a 0:30h.

¿A QUÉ HORA CIERRA HORRORLAND?

Cerramos las colas de las haunted houses a las 23:45h. Las puertas del parque cierran a la 01:00h. Si estás en la cola de una atracción antes de las 23:45h, podrás realizar esa atracción antes de que se cierre.

¿SE PUEDE LLEGAR CON TRANSPORTE PÚBLICO?

Desafortunadamente no, es un lugar muy singular y requiere el acceso en coche.

¿HAY SITIO PARA APARCAR?

Sí, el recinto cuenta con una zona de estacionamiento gratuita. Al llegar, el personal te indicará dónde aparcar ordenadamente.

¿PUEDO COMPRAR ENTRADAS ANTICIPADAS?

Sí. El aforo es limitado, por lo que recomendamos comprar entradas anticipadas online para asegurar la plaza. Además, podrás obtener los mejores descuentos.

¿PUEDO PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO?

Sí, aceptamos tarjetas de crédito tanto en la compra de entradas online como en la taquilla y en el parque.

¿HAY ALGUNA MANERA DE REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA EN LAS COLAS DE LAS ATRACCIONES?

El orden de acceso a las atracciones principales se realizará siguiendo un orden de cola obligatoria. Sin embargo, existe además el carril Fast Pass, que permite acceder de manera rápida a las haunted houses con mayor prioridad con respecto a la cola normal. El uso de este carril está reservado a los visitantes con entrada Fast Pass y entrada VIP.

¿QUÉ ES LA ENTRADA GENERAL?

La entrada General permite acceder una vez en cada una de las 5 haunted houses y el acceso ilimitado (según aforo) durante el día de validez de la entrada a las zonas Cabroworld Games Zone, Food&Drinks Zone y las Scare Zones.

¿QUÉ ES LA ENTRADA FAST PASS?

La entrada Fast Pass permite acceder una vez en cada una de las 5 haunted houses usando el carril de cola rápida una vez por atracción y día; el resto de actividades no dispone de Fast Pass. Además, incluye el acceso ilimitado (según aforo) durante el día de validez de la entrada a las zonas Cabroworld Games Zone, Food&Drinks Zone y las Scare Zones.

¿QUÉ ES LA ENTRADA VIP?

La entrada VIP es la única entrada que permite realizar las 5 haunted houses 2 veces usando el carril de cola rápida. Permite también el acceso ilimitado (según aforo) durante el día de validez de la entrada a las zonas Cabroworld Games Zone, Food&Drinks Zone y las Scare Zones. Además, incluye: un pase para el escape room, 5 partidas en Cabroworld Games Zone y una camiseta de HORRORLAND.

¿ME DARÁ TIEMPO A REALIZAR TODAS LAS HAUNTED HOUSES CON LA ENTRADA GENERAL?

Recomendamos llegar a la apertura de puertas del parque para poder realizar todas las haunted houses incluidas en la entrada General. El tiempo de espera en cada cola dependerá del aforo diario. Sin embargo, no nos hacemos responsables de que los visitantes no puedan completar todas las experiencias. Recomendamos adquirir una entrada Fast Pass o VIP para poder disfrutar de todas las haunted houses.

¿EL ESCAPE ROOM ESTÁ INCLUIDO EN LA ENTRADA GENERAL O EN LA ENTRADA FAST PASS?

La entrada General y la entrada Fast Pass no incluyen el acceso al escape room. El aforo para esta actividad es MUY limitado, por lo que solo los visitantes con entrada VIP tienen asegurada su entrada en esta atracción.

Los visitantes con entrada General o Fast Pass que deseen realizar esta atracción deberán comprarla como suplemento en la web o bien el mismo día en el parque en caso de que queden plazas vacantes. Para asegurar la entrada recomendamos adquirirla anticipadamente.

¿QUÉ ATRACCIONES NO DISPONEN DE FAST PASS?

La extreme house y el escape room no disponen de Fast Pass. Tampoco está disponible en las zonas Cabroworld Games Zone, Food&Drinks Zone y las Scare Zones.

¿LA ENTRADA GENERAL INCLUYE EL ACCESO A LA EXTREME HOUSE?

La entrada para la extreme house únicamente se podrá adquirir en el parque. Tiene un aforo muy limitado y no se incluye en ninguna de las entradas. Esta experiencia no dispone de Fast Pass.

¿CUÁL ES LA POLÍTICA DE CAMBIOS Y CANCELACIONES?

Al comprar la entrada, cabe la posibilidad de contratar un seguro de cambio que permite modificar la fecha de la entrada si se avisa con al menos 24 horas de antelación a la fecha de la entrada adquirida. Este seguro tiene un precio de 5 € por entrada. En caso de que no se avise a la organización en el plazo establecido y el visitante no acuda al parque, la entrada quedará anulada y no habrá derecho a reembolso ni reubicación en otra fecha.

Si no se ha contratado seguro y se desea realizar un cambio de fecha, se deberán abonar 20€ por entrada. Se deberá avisar a la organización con al menos 24 horas de antelación a la fecha de la entrada adquirida. En caso de que no se avise a la organización en el plazo establecido y el visitante no acuda al parque, la entrada quedará anulada y no habrá derecho a reembolso ni reubicación en otra fecha. Por el buen funcionamiento de la actividad, bajo ningún concepto se permite el reembolso total o parcial de la entrada ni se consentirán cambios más allá de los descritos.

¿PUEDO TOCAR A LOS ACTORES O LOS DECORADOS?

No. Bajo ningún concepto se puede tocar a los actores, decorados o escenas dentro de las haunted houses. Saltarse esta norma puede provocar la expulsión del parque.

Aquellos que sean expulsados del parque no recibirán ningún reembolso y no se les permitirá regresar al recinto ningún otro día.

¿LOS ACTORES TE PUEDEN TOCAR?

En la mayoría de las haunted houses, no. Sin embargo, algunas de nuestras atracciones son interactivas. En ellas, podrás decidir el nivel de terror que prefieres indicando si deseas interactuar con los actores o no. En caso afirmativo, te entregarán un distintivo en la cola de la atracción para “marcarte”. Quienes optan por una experiencia verdaderamente interactiva pueden ser detenidos, retenidos, enviados a habitaciones ocultas o incluso separados de su grupo. Elegid sabiamente.

Los visitantes deben tener al menos 18 años para “marcarse”.

La posibilidad de interactuar o no en las haunted houses está debidamente indicada en la entrada de cada una de ellas.

¿LOS MENORES DE EDAD PUEDEN IR SOLOS A HORRORLAND?

HORRORLAND no está recomendado para menores de 13 años debido a la naturaleza de las atracciones, la presencia de volúmenes altos, impactos, luces estroboscópicas, gritos...

Se permite el acceso al parque a los menores de 13 años siempre que vayan acompañados/as de un adulto.

Todos los visitantes, independientemente de la edad, deben adquirir como mínimo una entrada General para acceder al parque. No hay descuentos especiales para niños.

VOY A TRAER A MI HIJO/A, ¿QUÉ SUCEDE SI SE ASUSTA DEMASIADO?

Si alguien se asusta demasiado, hay salidas de emergencia en todas las haunted houses. Es imprescindible que los niños/as vayan siempre acompañados/as de un mayor de edad, por lo que si el menor decide salir, el adulto deberá abandonar también.

Si un adulto se hace cargo de un grupo de niños/as y alguno/a decide salir, el grupo entero deberá abandonar la haunted house.

SI SALIMOS ANTES PORQUE ALGUIEN ESTÁ DEMASIADO ASUSTADO, ¿PODEMOS PEDIR UN REEMBOLSO?

No, todas las ventas de entradas son definitivas y no hay posibilidad de reembolso. Si abandonas una haunted house a la mitad, no la podrás repetir a menos que adquieras una entrada nueva para repetir una atracción, y deberás volver a hacer la cola.

¿HORRORLAND ES ACCESIBLE PARA SILLAS DE RUEDAS?

La mayoría de las atracciones están adaptadas para sillas de ruedas. En la entrada de cada una de ellas se indica información de accesibilidad.

¿HAY LUCES ESTROBOSCÓPICAS, RUIDOS FUERTES O MÁQUINAS DE HUMO?

Sí, hay luces estroboscópicas, ruidos muy fuertes y máquinas de humo. Se sabe que estos elementos pueden provocar ataques epilépticos. Disponemos de salidas de emergencia en todas las haunted houses.

¿PUEDO ASISTIR SI ESTOY EMBARAZADA, TENGO PROBLEMAS CARDÍACOS O TENGO PROBLEMAS DE SALUD?

No recomendamos la actividad a mujeres embarazadas, personas con problemas cardiovasculares, problemas respiratorios o, en general, con problemas de salud. Cada visitante accede al parque bajo su propia responsabilidad.

¿LAS ATRACCIONES ESTÁN ABIERTAS SI LLUEVE?

HORRORLAND se mantendrá abierto en caso de lluvia. Recomendamos traer paraguas o chubasquero.

En caso de condiciones climatológicas adversas, HORRORLAND se reserva el derecho de cancelar una o más atracciones que considere necesario por razones de seguridad. No se permite reembolso.

¿LA ZONA DE COLA ES INTERIOR O AL AIRE LIBRE?

Al aire libre. Las atracciones son interiores pero las colas no, por lo que es mejor prepararse en caso de condiciones climáticas desfavorables. Recomendamos llevar ropa de abrigo e impermeable y consultar la previsión meteorológica.

¿PUEDO HACER FOTOS O VÍDEOS DENTRO DE LAS ATRACCIONES?

No. No se permite hacer fotos o vídeos dentro de las atracciones. Sin embargo, puedes tomar las fotos y vídeos que quieras en el exterior de las atracciones, en Cabroworld Games Zone, en Food&Drinks Zone y en las scare zones. Si se encuentra a alguien grabando o haciendo fotos dentro de una de las haunted houses, será motivo de expulsión del parque sin derecho a reembolso ni a entrar de nuevo.

¿HORRORLAND TIENE PERSONAL DE SEGURIDAD?

Sí, hay personal de seguridad en todas nuestras instalaciones.

¿QUÉ ARTÍCULOS NO ESTÁN PERMITIDOS EN HORRORLAND?

No está permitido llevar mascotas, comida y bebida no adquirida en el parque, linternas, punteros láser ni cualquier tipo de arma. En la entrada se hará un registro de bolsos, bolsas y mochilas.

Los alimentos y bebidas comprados en nuestras instalaciones solo están permitidos en las zonas de Food&Drinks, Cabroworld Games Zone, scare zones y en las colas. No están permitidos dentro de las atracciones.

¿QUÉ DEBO HACER SI PIERDO UN OBJETO PERSONAL EN HORRORLAND?

Si pierdes un objeto en el parque, antes de salir al final de la jornada, notifícalo en la Oficina de Atención al Visitante. Tomaremos tus datos y nos pondremos en contacto contigo en el caso de encontrarlo. En ningún caso HORRORLAND se hace responsable de los objetos perdidos o deteriorados durante el disfrute de nuestras instalaciones.

¿ESTÁ PERMITIDA LA ENTRADA DE ANIMALES A HORRORLAND?

Los animales no pueden acceder al parque por motivos higiénico-sanitarios y por su bienestar.

¿ME PUEDEN EXPULSAR DEL RECINTO?

Sí. HORRORLAND se reserva el derecho de admisión. No está permitido usar lenguaje grosero, tocar a los actores, decorados ni escenas, pelear, llevar armas de ningún tipo, estar bajo los efectos del alcohol o las drogas así como mostrar cualquier comportamiento inadecuado e ilegal.

Aquellos que sean expulsados del parque no recibirán reembolso y no se les permitirá regresar al recinto ningún otro día.

¿ESTÁ PERMITIDO FUMAR?

Solo se permite fumar en las áreas habilitadas. No se permite fumar en ninguna cola ni dentro de ninguna atracción.

¿HAY COMIDA Y BEBIDA?

Sí, dentro del recinto hay zonas en las que servimos alimentos y bebidas. Está totalmente prohibido traer cualquier comida o bebida del exterior del parque. En la entrada se hará un registro de bolsos, bolsas y mochilas.

¿QUÉ SE RECOMIENDA VESTIR?

Vístete apropiadamente para el tiempo y el evento. No recomendamos usar sandalias, tacones, chanclas ni zapatos abiertos. Tampoco es aconsejable llevar pendientes, collares, pulseras, relojes... En ningún caso HORRORLAND se hace responsable de los objetos perdidos o deteriorados durante el disfrute de nuestras instalaciones.

¿PODEMOS USAR DISFRACES, PINTURA PARA LA CARA O MÁSCARAS?

Lamentablemente no. Por razones de seguridad, solo los empleados de HORRORLAND pueden usar disfraces, pintura facial y máscaras.

¿PUEDO SALIR Y VOLVER A ENTRAR AL PARQUE UN MISMO DÍA?

Puedes salir y volver a entrar un mismo día siempre que conserves tu entrada. Además, necesitas que te pongan un sello antes de salir para poder volver a entrar.

¿PUEDE EL PARQUE CANCELAR UN DÍA DE EVENTO?

Sí, HORRORLAND se reserva el derecho de cancelar cualquier día de evento si así lo considera necesario. En ese caso, la organización dará la opción a reubicar la entrada a otro día o a realizar un reembolso.